

# 令和2年度事業報告

## 1 概況

令和2年度の社会経済情勢であります。新型コロナウイルス感染症が世界中で猛威を振るい、感染予防のために「新しい生活様式」を実践するなど、これまでの日常が大きく変わりました。

そして移動の制限、休業要請などにより景気は大きく落ち込み、雇用情勢も厳しい状況となりました。

当センターにおきましても、令和2年度事業計画に基づき、「会員の増強」「就業機会の確保」「安全就業」の三つを重点的に事業展開してまいりましたが、会員数・契約金額は大きく減少するとともに、感染予防のために班活動の自粛、各種研修会を中止するなど、大きな影響を受けたところであります。

まず、会員の増強であります。緊急事態宣言の発出を受け、5月には入会説明会を中止したり、感染の不安から多くの方が入会を躊躇した等の理由により入会者が大幅に減少しました。また、加齢や希望する仕事がないために退会者も増加し、年度末の会員数は前年度と比較して120人減の1,957人となりました。

続いて、就業機会の確保であります。請負・委任の契約額は860,333千円となり、前年度と比較して33,807千円（3.8%）の減となりました。

主な要因ですが、緊急事態宣言の発出に伴う公共施設等の休館、各種行事の休止による就業機会の減少、また、大型商業施設の閉店や観光客の減少に伴う観光事業者からの受注減、そして、除草、整枝・剪定作業を行う会員の減少等によるものです。

受注件数も、整枝・剪定、除草等、個人からの単発作業の減少により、前年度比7.2%減の12,847件となり、就業延人数も6.7%減少しました。また、就業実人員の減少により、就業率は86.5%となりました。

順調に増加してきた労働者派遣事業についても、厳しい雇用状況の下、飲食業などからの受注が減少した結果、契約金額は前年度比10,803千円（12.5%）減の75,608千円となりました。就業延人数は16,796人で、2,282人（12.0%）の減となりました。

請負・委任、派遣を合わせた契約金額は935,940千円で、前年度と比べ44,610千円（4.5%）の減となりました。

安全就業の推進ですが、事故発生状況は24件で、前年度と比べ2件の減となりました。内訳ですが、傷害事故は前年度比7件減の6件、交通事故は前年度と同じ1件ですが、賠償事故は前年度比5件増の17件となりました。増加の要因ですが、刈払機での飛び石による事故が大半を占めています。これを受け、2月には刈払機安全研修を行ったところでありますが、今後とも事故撲滅に向け、積極的に取り組んでまいります。

センターの普及啓発活動ですが、シルバー奉仕デイや地域班でのボランティア活動は感染予防のため一部自粛をしましたが、新聞広告、会員によるチラシの配布などを通じて広くセンター事業のPRを行ってまいりました。

以下、実施した事業等の概況について報告します。

## 2 就業の状況

### (1) 契約状況（請負・委任）

区 分	令和2年度	令和元年度	前年度比較	
			増 減	増減率(%)
受注件数(件)	12,847	13,841	△994	△7.2
契約金額(円)	860,332,877	894,140,285	△33,807,408	△3.8
配分金(円)	760,495,438	796,755,923	△36,260,485	△4.6
就業実人数(人)	1,692	1,812	△120	△6.6
就業延人数(人)	167,702	179,751	△12,049	△6.7
就 業 率(%)	86.5	87.2	△0.7ポイント	—

### (2) 受注先別契約金額（請負・委任）

区 分	令和2年度		令和元年度		前年度比較	
	金額 (円)	構成比 (%)	金額 (円)	構成比 (%)	金額 (円)	増減率 (%)
公 共 事 業	223,073,489	25.9	220,676,260	24.7	2,397,229	1.1
民間事業所	457,357,347	53.2	484,315,087	54.1	△26,957,740	△5.6
個 人	176,784,763	20.5	184,025,043	20.6	△7,240,280	△3.9
独 自 事 業	3,117,278	0.4	5,123,895	0.6	△2,006,617	△39.2
計	860,332,877	100.0	894,140,285	100.0	△33,807,408	△3.8

### (3) 職群別就業実績（請負・委任）

区 分	受注件数(件)	就業延人数(人)	配分金 (円)	構成比 (%)
技 術 (保守点検・自動車運転等)	93	2,064	13,588,258	1.8
技 能 (植木・障子張等)	6,239	15,268	99,858,878	13.1
事 務 (事務・筆耕等)	203	2,251	10,733,802	1.4
管 理 (建物管理・駐車場管理等)	316	49,700	260,235,573	34.2
折衝外交 (販売・配達等)	27	4,049	24,010,478	3.2
一般作業 (除草・屋内清掃等)	5,756	86,854	330,312,103	43.4
サービス (福祉・育児サービス等)	212	7,406	21,437,666	2.8
その他	1	110	318,680	0.1
合 計	12,847	167,702	760,495,438	100.0

## (4) 労働者派遣事業実績

区 分	令和2年度	令和元年度	前年度比較	
			増 減	増減率 (%)
受 注 件 数 ( 件 )	136	156	△20	△12.8
登 録 会 員 数 ( 人 )	128	184	△56	△30.4
就 業 実 人 数 ( 人 )	172	202	△30	△14.9
就 業 延 人 数 ( 人 )	16,796	19,078	△2,282	△12.0
契 約 金 額 ( 円 )	75,607,601	86,410,260	△10,802,605	△12.5

## (5) 請負・委任、派遣合計

区 分	令和2年度	令和元年度	前年度比較	
			増 減	増減率 (%)
受 注 件 数 ( 件 )	12,983	13,997	△1,014	△7.2
就 業 延 人 数 ( 人 )	184,498	198,829	△14,331	△7.2
契 約 金 額 ( 円 )	935,940,478	980,550,545	△44,610,067	△4.5

## 3 会員の状況

(単位：人)

区分	令和2年度			令和元年度			前年度比較		
	入会者数	退会者数	年度末	入会者数	退会者数	年度末	入会者数	退会者数	年度末
男性	171	239	1,414	205	229	1,482	△34	10	△68
女性	71	123	543	131	99	595	△60	24	△52
合計	242	362	1,957	336	328	2,077	△94	34	△120

## 4 事故発生状況

(単位：件)

区 分	令和2年度	令和元年度	前年度比較
傷 害 事 故	6	13	△7
責 任 賠 償 事 故	17	12	5
交 通 事 故	1	1	0
合 計	24	26	△2

5 普及啓発活動

実施月日	事業内容	場所
普及啓発促進月間 春季4 / 1 ~ 5 / 31 秋季9 / 1 ~ 10 / 31 上記以外	「シルバー奉仕デイ」(10月16日)に、各地域班の会員が一斉に地元地域の歩道のゴミ拾いを実施(618人参加)	各地域の幹線道路沿い歩道28地域
	地域班による地域奉仕活動 子ども見守り活動、公共施設美化等 春季18回、秋季16回 その他2回	春季 18地区 秋季 16地区 その他 1地区
	全会員によるセンターPR用チラシ(1人5枚)の配布(10月)	会員近隣家庭・知人・友人等
4月~3月	行政広報紙、新聞等へのPR広告掲載 広報ながの(10回)、週刊長野(7回)、市民新聞(4回)、商工会議所だより(7回)、長野経済新聞(2回)、勤労者共済会ユメワーク長野(2回)、長野市役所庁舎内案内板広告(2ヶ所)、NTT電話帳ハローページ(1回)、NTT電話帳タウンページ(1回)、長野市商工会だよりへ就業開拓チラシの折込(1回)、Hotpal(2回)、長電バス車内アナウンス、会員募集チラシの全戸(長野市・信濃町・飯綱町)配布(1回)	
10月~3月	理事、職員によるセンターPR用チラシ(1人200枚)の配付(10月~3月)	長野市、信濃町、飯綱町の個人宅等

6 会員の増強

事業名	内容	実績	実施月日
入会説明会	センター仕組の説明・理事面談(女性限定説明会を別に2回実施)	入会者 242人	毎月1回 (8、1月を除く)
就業相談日の開催	未就業者等への就業相談・提供	出席者 51人	毎月1回
会員相談	理事等による会員の就業等相談 ・原則 毎月20日 午後1時30分から4時頃まで	相談者 3人	毎月1回
女性会員の集い	意見交換会	参加者 52人	7月1日 11月4日
新入会員紹介ポイント付与	新入会員紹介者へ1名につき20ポイント付与	対象者 8人	7月1日 12月1日

## 7 就業機会の拡大

事業名	内容	実績	実施月日
年末理事就業開拓	大口発注者を中心に訪問し、日頃の御礼、派遣事業の紹介と受注継続・拡大を依頼	100社	12月
人手不足分野就業開拓	専門職員による人手不足分野の企業訪問	55社	随時
行政への支援要請	センターへの令和3年度公共事業の発注及び補助金の確保等について、長野市長、信濃町長及び飯綱町長に支援要請		8月27日 9月2日

## 8 研修会・講習会

研修名	内容	参加者	実施月日
新入会員研修	<ul style="list-style-type: none"> <li>・センター事業について</li> <li>・会員体験発表</li> <li>・安全適正就業について</li> </ul>	145人	7月8日 9月9日 12月9日
班長研修	<ul style="list-style-type: none"> <li>・シルバー人材センターの状況について</li> <li>・安全就業推進員の役割について</li> <li>・班長の役割について</li> </ul>	35人	8月19日
春季植木講習	・植木実技講習、安全講習（植木班主催）	15人	5月25日～ 29日
新規機械刈り除草希望者講習	・刈払機操作の基本・装備・服装及び作業報告について（機械刈り除草班主催）	22人	6月11日
検針従事者個人情報保護研修会	・個人情報保護について	12人	8月27日
オンラインシステム講習	・ZOOMの仕組みとホストの修得等（パソコン・サポート班主催）	6人	9月2日
秋季植木講習	・植木実技講習、安全講習（植木班主催）	12人	9月28日～ 10月2日
消防設備士義務講習伝達研修	義務講習の伝達（消防設備班主催）	9人	10月31日
刈払機安全研修	・刈払機の適正な使用について	75人	2月 8,9日

## 9 組織運営の充実

### (1) 総会

	開催月日	審 議 事 項
定時総会	5月27日	議案第1号 令和元年度事業報告について 議案第2号 令和元年度決算報告について 議案第3号 役員の選任について 報告第1号 令和2年度事業計画について 報告第2号 令和2年度収支予算について

### (2) 理事会

	開催月日	審 議 事 項
第1回	4月30日 (書面決議)	新入会員の承認について、令和2年度定時総会議案について、令和2年度定時総会役員表彰被表彰者の決定について、新型コロナウイルス感染症への対応方針について
第2回	5月27日	理事長、副理事長及び専務理事の選定について、専門部会委員の選任について
第3回	6月23日	新入会員の承認について、令和2・3年度安全・適正就業委員会委員の選任について
第4回	7月28日	新入会員の承認について、市長・町長等への支援要請について
第5回	9月30日	新入会員の承認について、令和3年度公共見積基準単価の設定について、不適正会員の処分について
第6回	10月28日	新入会員の承認について、顧問の選任について、不適正会員の処分について
第7回	11月25日	新入会員の承認について
第8回	12月23日	新入会員の承認について、令和2年度収支補正予算の承認について
第9回	2月24日	新入会員の承認について、令和3年度事業計画の承認について、令和3年度収支予算の承認について、職員給与規程の一部改正について、令和3年度定時総会会員等被表彰者の決定について、役員賠償責任保険契約の締結について
第10回	3月24日	新入会員の承認について、定款の一部変更について、令和3年度定時総会の日時及び場所について、職員就業規則の一部改正について、顧問の選任について

### (3) 監査

	実施月日	審 査 事 項
	4月24日	令和元年度事業及び決算の監査

(4) 部会・委員会等

ア 総務部会

	開催月日	審 議 事 項
第1回	6月3日	正副部会長の選出について、令和2年度総務部会活動計画について、令和2年度地域班長研修について、臨時地域班長会議について、令和2年度地域班会議について、令和2年度女性会員の集いについて、シルバーポイント特別加算について、会報「茶の間」について
第2回	12月4日	第五次5か年計画目標達成について、広報「茶の間」割付について
第3回	2月14日	令和3年度事業計画及び収支予算（案）について、令和3年度総務部会活動計画について、令和3年度地域班活動交付金（概算払）について、令和3年度定時総会表彰について、令和3年度地域班長会議について、令和2年度元気回復券について

イ 事業部会

	開催月日	審 議 事 項
第1回	6月4日	正副部会長の互選について、令和2年度事業計画について、入会説明会での当番理事担当業務について、令和2年度職群班・独自事業班会議について
第2回	9月3日	令和3年度長野市見積基準単価（案）について、機械刈り除草事故防止と安全基準の見直しについて、センター車両（作業用リース車）破損時の免責について、センター会員の名刺について
第3回	2月14日	令和3年度事業計画（案）及び収支予算（案）について、令和3年度事業部会、安全・適正就業委員会事業計画について、刈払い機事故の減少策について、令和3年度班活動交付金（概算払額）について、令和2年度職群班・独自事業班会議について、機械刈り除草作業別安全基準の改正について

ウ 安全・適正就業委員会

名 称	開催月日	審 議 事 項
第1回	6月4日	委員長の互選について、令和1年度事故報告について、令和1年度安全適正就業パトロールについて（報告）、関係諸規程等について、令和2年度実施計画について（安全適正就業パトロール、重点項目、職種別安全適正就業研修、安全・適正就業強化月間について）
安全・適正就業パトロール	6月11日～7月27日	全8回（6/11, 6/17, 6/24, 6/26, 7/16, 7/21, 7/22, 7/27）就業現場の安全適正状況実態調査・指導
第2回	12月3日	令和2年度安全・適正パトロールについて（報告）、事故報告について、多発する刈払機賠償事故の減少策案について

エ 就業適正化委員会

	開催月日	審 議 事 項
第1回	7月21日	不適正会員からの事情聴取、処分について
第2回	9月18日	不適正会員からの事情聴取、処分について
第3回	10月12日	不適正会員からの事情聴取、処分について
第4回	11月16日	不適正会員からの事情聴取、処分について

オ ブロック会議・班会議等

名 称	実施期間	開 催 実 績
地区ブロック会議	11月～1月	新型コロナウイルス感染症対策の為中止
地域班会議	10月～3月	新型コロナウイルス感染症対策の為中止
地域班長会議	4月3日	新型コロナウイルス感染症対策の為新役員21名
職群班・独自事業班会議	1月～3月	12班
職群・独自事業班長会議	4月3日、12月8日	9班 9人

カ その他行事等参加

開催月日	行 事 名
8月27日	シニアのライフプランセミナー&ワンストップ困りごと相談会 (長野市生涯現役促進協議会)
12月6日	シニアのライフプランセミナー&ワンストップ困りごと相談会 (長野市生涯現役促進協議会)
1月31日	ながのシニアのおしごと「ご縁」結び(長野市生涯現役促進協議会)

10 他団体主催会議・研修会等

開催月日	行 事 名
6月5日	長野県シルバー人材センター連合会 定時総会
6月18日	第1回事務局長会議(県シ連)
11月16日	適正就業担当者会議(全シ協・オンライン会議)
12月14日	福祉・家事援助サービス担当者会議(全シ協・オンライン会議)
12月15日	高齢者活躍人材確保育成事業 セミナー(県シ連)
1月15日	安全就業指導員会議(全シ協・オンライン会議)
1月26日	第2回事務局長会議(県シ連・オンライン会議)
2月10日	シニア人材活用セミナー(長野市生涯現役促進協議会)
3月12日	第3回事務局長会議(県シ連)

※ 県シ連=長野県シルバー人材センター連合会、全シ協=全国シルバー人材センター事業協会