

平成29年度 事業報告

1 概況

当センターを取り巻く社会経済状況であります。少子高齢化は一段と進展し、65歳以上の高齢者の割合も3割に迫ろうとしています。

このような超高齢社会に対応すべく、国では生涯現役社会の構築を進めており、65歳までの定年延長や65歳以降の継続雇用延長を取るよう企業に求めています。

また、わが国経済は、海外経済が成長を続けるもとの、緩やかに拡大しており、雇用情勢を見ても人手不足が顕在化しています。

当センターにおきましても、これら社会経済情勢に的確に対応し、高齢者の皆さんに地域に密着した仕事を提供し福祉の増進を図るとともに、活力ある地域づくりに寄与するよう、様々な機会を通じて会員の増強、就業機会の確保を図ってまいりました。

まず、センターの普及啓発活動ですが、シルバー奉仕デイや班活動などを様々なメディアに取り上げていただいたことを始め、新聞広告、会員によるチラシの配布などを通じて広くセンター事業をPRするなど、会員の増強、新規受注に取り組んでまいりました。

会員数であります。定年制の延長などにより入会者の減少傾向が続いていましたが、昨年3月に長野市・信濃町・飯綱町の全世帯向けに入会案内の配達地域指定郵便物、いわゆるタウンメールを発送したのを始め、新聞広告等を積極的に実施した結果、29年度末の会員数は前年度と比べ18人増の2,048人となり、久しぶりの増加となりました。

次に請負・委任の契約状況であります。公共事業や個人からの受注は増加し、受注件数も前年度比222件の増となりましたが、いわゆる偽装請負の解消を図るべく派遣事業への切替えを発注者に依頼したところ、会員が直接雇用されたり契約自体が打ち切られるなどしたため、民間事業所からの受注が大幅に減少し、全体の契約金額は前年度比19,745千円減の881,055千円となりました。

一方、労働者派遣事業については、請負・委任からの切替えや民間事業所の人手不足を反映し新規受注が増加したこと等により、契約金額は54,978千円で前年度と比べ7,963千円の増となりました。

請負・委任、派遣を合わせた契約金額は936,033千円で昨年同期と比べ11,782千円の減となりました。

安全・適正就業ですが、事故発生状況は25件で、前年度と同数となりました。傷害事故・交通事故は6件減少したものの、会員による責任賠償事故は6件の増となり、安全就業への注意喚起が来年度に向けての課題となりました。

以下、実施した事業等の概況について報告します。

2 就業の状況

(1) 契約状況

区 分	平成29年度	平成28年度	前年度比較	
			増 減	増減率
受 注 件 数	14,177件	13,955件	222件	1.6%
契 約 金 額	881,055,202円	900,800,164円	△19,744,962円	△2.2%
配 分 金	788,705,149円	808,148,560円	△19,443,411円	△2.4%
就 業 実 人 数	1,868人	1,897人	△29人	△1.5%
就 業 延 人 数	187,435人	197,858人	△10,423人	△5.3%
就 業 率	91.2%	93.4%	△2.2ポイント	—

(2) 受注先別契約金額

区 分	平成29年度		平成28年度		前年度比較	
	金額 (円)	構成比 (%)	金額 (円)	構成比 (%)	金額 (円)	増減率 (%)
公 共 事 業	207,135,550	23.5	204,588,691	22.7	2,546,859	1.2
民間事業所	483,103,360	54.8	520,579,385	57.8	△37,476,025	△7.2
個 人	185,598,646	21.1	170,004,310	18.9	15,594,336	9.2
独 自 事 業	5,217,646	0.6	5,627,778	0.6	△410,132	△7.3
計	881,055,202	100.0	900,800,164	100.0	△19,744,962	△2.2

(3) 職群別就業実績

区 分	受注件数	就業延人数	配分金	構成比
技 術 (保守点検・自動車運転等)	104件	1,255人	8,686,847円	1.1%
技 能 (植木・障子張等)	7,088件	17,922人	107,331,110円	13.6%
事 務 (事務・筆耕等)	192件	2,501人	11,756,366円	1.5%
管 理 (建物管理・駐車場管理等)	404件	53,678人	253,026,435円	32.1%
折衝外交 (販売・配達等)	31件	5,255人	28,338,234円	3.6%
一般作業 (除草・屋内清掃等)	6,112件	98,559人	355,657,150円	45.1%
サービス (福祉・育児サービス等)	246件	8,265人	23,909,007円	3.0%
合 計	14,177件	187,435人	788,705,149円	100.0%

(4) 労働者派遣事業実績

区 分	平成29年度	平成28年度	前年度比較
派 遣 事 業 所 数	62件	41件	21件
登 録 会 員 数	220人	176人	44人
就 業 実 人 数	168人	126人	42人
就 業 延 人 数	12,782人	10,176人	2,606人
契 約 金 額	54,977,948円	47,014,828円	7,963,120円

(5) 請負・委任、派遣合計

区 分	平成29年度	平成28年度	前年度比較
受 注 件 数	14,239件	13,996件	243件
就 業 延 人 数	200,217人	208,034人	△7,817人
契 約 金 額	936,033千円	947,815千円	△11,782千円

3 会員の状況

区分	平成29年度			平成28年度			前年度比較		
	入会者数	退会者数	年度末	入会者数	退会者数	年度末	入会者数	退会者数	年度末
男性	226人	219人	1,478人	185人	201人	1,471人	41人	18人	7人
女性	108人	97人	570人	68人	93人	559人	40人	4人	11人
合計	334人	316人	2,048人	253人	294人	2,030人	81人	22人	18人

4 事故発生状況

区 分	平成29年度	平成28年度	前年度比較
傷 害 事 故	7件	9件	△2件
責 任 賠 償 事 故	13件	7件	6件
交 通 事 故	5件	9件	△4件
合 計	25件	25件	0件

5 普及啓発活動

実施月日	事 業 内 容	場 所
普及啓発促進月間 春季4 / 1～5 / 31 秋季9 / 1～10 / 31	「シルバー奉仕デイ」(4月7日・10月19日)に、各地域班の会員が一斉に地元地域の歩道のゴミ拾いを実施。(1,251人参加)	各地域の幹線道路沿い歩道26地域
	地域班による地域奉仕活動 子ども見守り活動、公共施設美化等 春季24回、秋季32回	春季 20地区 秋季 25地区
	全会員によるセンターPR用チラシ(1人5枚)の配布(5月、10月)	会員近隣家庭・知人・友人等
4月～3月	行政広報紙、新聞等へのPR広告掲載 広報ながの(10回)、長野市民新聞(4回)、週刊長野(10回)、商工会議所だより(7回)、長野経済新聞(2回)、勤労者共済会ユメワーク長野(3回)、飯綱町暮らしの便利帳(1回)、長野市役所庁舎案内板広告(2ヶ所)、NTT電話帳ハローページ(1ヶ所)、信濃町広報紙へ出張入会説明会チラシ折込(1回)、飯綱町広報紙へ出張入会説明会(信濃町会場)案内掲載(1回)、朝刊6紙へのチラシ折込(2回)	
8月～3月	理事・職員によるセンターPRチラシの配布(8,400枚)	理事：地元地区 職員：上記以外の地区

6 会員の増強

事業名	内 容	実 績	実施月日
入会説明会	センターの仕組の説明及びビデオ上映、理事面談（6/30信濃町、1/12松代でも実施）	入会者 334人	毎月1回 （8月を除く）
会員相談	理事等による会員の就業等相談 ・原則 毎月20日 午後1時30分から4時頃まで	相談者 13人	毎月1回
女性会員の集い	センターの現状、センター事業の意見交換、女性会員の増強について	参加者 120人	8月2日 11月1日
新入会員紹介ポイント付与	新入会員紹介者へ1名につき20ポイントシール発送	対象者 45人	7月1日 12月1日

7 就業機会の拡大

事業名	内 容	実 績	実施月日
秋の普及啓発促進月間理事就業開拓	センター未利用の企業等を訪問し、センター事業（請負・派遣）の紹介と受注依頼を実施	98社	10月
年末理事就業開拓	大口発注者を中心に訪問し、日頃の御礼、派遣事業の紹介と受注継続・拡大を依頼	103社	12月
人手不足分野就業開拓	専門職員による人手不足分野の企業訪問	111社	随時
行政への支援要請	センターへの平成30年度公共事業の発注、補助金の確保等について 長野市長、長野市議会議長、信濃町長及び飯綱町長に支援要請		8月31日 9月1日

8 研修会・講習会

研修名	内 容	参加者	実施月日
新入会員研修	・センター事業について ・会員体験発表 ・安全適正就業について	155人	5月17日 9月13日 12月13日
道路植栽帯除草・刈込み作業講習	道路植栽帯除草作業の安全講習	82人	5月18日
春季植木講習	植木実技講習、安全講習（植木班主催）	12人	5月22～ 25日,29日
健やか健康出前講座	高齢者の生き方講習（手作業班主催）	23人	6月14日
新規機械刈り除草希望者講習	刈払機操作の基本、装備・服装及び作業報告について（機械刈り除草班主催）	39人	6月14日 6月15日
全会員研修	・センター事業について ・シルバー人材センターの適正就業ガイドラインについて	1,506人	6月16,19, 26,27,29日

研修名	内 容	参加者	実施月日
検針従事者個人情報保護研修会	個人情報保護について	10人	6月23日
介護保険生活支援従事者研修	介護保険事業（身体介護は除く）での生活支援従事者として必要な知識等の研修	5人	7月24日
ライフ・サポートサービス基礎講習会	・家事支援就業について ・子育て支援就業について（ライフ・サポートサービス班主催）	31人	7月27日
班長研修	・理事の改選について ・センター事業について ・安全・適正就業について ・班活動について	39人	8月22日
役員視察研修	長岡市シルバー人材センター視察 ・労働者派遣事業について ・普及啓発活動について ・会員の増強策について 他	19人	9月12日
秋季植木講習	植木実技講習、安全講習（植木班主催）	11人	9月25～29日
消防設備士義務講習伝達研修	義務講習の伝達（消防設備点検班）	8人	10月28日
雪下ろし安全研修	屋根の雪下ろし作業の安全確保について（信濃町）	12人	11月24日
駐車場整理接客研修	新任者対象：マナーとコミュニケーションについて	10人	12月12日
古民家簡易鑑定・古材鑑定士認定講習	講習と認定試験（長野県古民家再生協会）	78人	12月14日 1月16日 3月2日
福祉車両安全運転キャリアアップ講習	福祉車両運転業務安全技能向上について	19人	12月19日 12月20日
つるし飾り製作講習	つるし飾り作りの講習（手づくな班）	16人	2月16日
料理講習会	介護食講習（ライフ・サポートサービス班主催）	18人	2月22日
機械刈り除草班安全技能研修	・専門講師による刈払機作業の基本 ・飛散防止ネットの使用について	143人	3月6日
植木班技能研修	・DVD視聴による庭木の剪定研修 ・事件事例に基づく安全研修	114人	3月7日
家事援助サービス基礎研修	接遇・対応等の基礎研修（ライフ・サポートサービス班主催）	37人	3月15日
手刈除草班安全研修	DVDによる安全研修	168人	3月19日

9 組織運営の充実

(1) 総会

名 称	開催月日	審 議 事 項
定時総会	5月26日	議案第1号 定款の一部変更について 議案第2号 平成28年度事業報告について 議案第3号 平成28年度決算報告について 報告第1号 平成29年度事業計画について 報告第2号 平成29年度収支予算について

(2) 理事会

名 称	開催月日	審 議 事 項
第1回	4月26日	新入会員の承認について、平成29年度定時総会議案について、顧問の選任について、介護予防・日常生活支援事業（訪問型基準緩和サービス）運営規程の制定について、職員給与規程の一部改正について、平成29年度新入会員研修について、平成29年度全会員研修について、平成29年度定時総会会員表彰被表彰者の追加について、平成28・29年度安全・適正就業委員会委員の選任について（変更）
第2回	5月26日	新入会員の承認について
第3回	6月28日	新入会員の承認について、平成28・29年度安全・適正就業委員会委員の選任について（変更）
第4回	7月26日	新入会員の承認について、理事候補者選考委員会委員の選任について、市長・町長等への支援要請について
第5回	9月27日	新入会員の承認について、平成30年度公共見積基準単価の設定について、顧問の選任について、不適正会員の処分について
第6回	10月26日	新入会員の承認について、印章規程の一部改正について
第7回	11月29日	新入会員の承認について、顧問の選任について
第8回	12月27日	新入会員の承認について、安全・適正就業義務違反者取扱規程の制定について、就業適正化委員会規程の一部改正について、会員就業規則運用基準の一部改正について、安全就業要綱の一部改正について、安全就業注意書等制度の実施要領の一部改正について、不適正会員の処分について
第9回	2月28日	新入会員の承認について、平成30年度事業計画の承認について、平成30年度予算の承認について、個人情報の保護規程の一部改正について、安全・適正就業義務違反者取扱規程の制定について、地域班の設置及び運営規程外関係規程の一部改正について、平成30年度定時総会会員等被表彰者の決定について、貸倒損失の計上について
第10回	3月23日	新入会員の承認について、平成30年度定時総会の日時及び場所について、平成30年度・31年度理事及び監事候補者について、会費規程の一部改正について、介護予防・日常生活支援事業（訪問型基準緩和サービス）運営規程の一部改正について、職員給与規程の一部改正について、再雇用職員就業規則の一部改正について、顧問の選任について

(3) 監査

名 称	実施月日	審 査 事 項
第1回	4月24日	平成28年度事業及び決算の状況の監査

(4) 部会・委員会等

ア 総務部会

名 称	開催月日	審 議 事 項
第1回	6月6日	平成28年度監査報告指摘事項の改善について、シルバー奉仕デイの報告について、シルバーまつり検討委員会の設置について、「女性会員の集い」について、理事候補者選考委員の選出について、理事候補者選考日程について、監事候補者選考日程について、班長研修会について、地域班会議について、入会説明会の当番理事の業務について、会報「茶の間」について
第2回	10月4日	シルバーまつりアンケートについて、長岡市シルバー人材センター視察からの考察、会報「茶の間」1月号について
第3回	12月8日	安全・適正就業義務違反者取扱規程の制定について、就業適正化委員会規程の一部改正について、会員就業規則運用基準の一部改正について、安全就業要綱の一部改正について、安全就業注意書等制度の実施要領の一部改正について、正会員の会費値下げについて、会員表彰の副賞の検討について
第4回	2月16日	平成30年度事業計画について、平成30年度収支予算について、平成30年度普及啓発活動について、平成30年度総務部会活動計画について、「安全・適正就業義務違反者取扱規程」の制定について、「個人情報保護規程」の一部改正について、地域班の再編について、平成30年度班活動交付金について、「新入会員班活動推進費」の新設について、平成30年度定時総会表彰について、年会費の減額について、平成29年度地域班長会議について、平成29年度元気回復券について

イ 事業部会

名 称	開催月日	審 議 事 項
第1回	6月1日	平成28・29年度安全・適正就業委員会委員の選任について（変更）、職群班・独自事業班会議の報告等について、事故発生会員の処分等について、全会員研修・研修担当理事について、入会説明会での当番理事担当業務について、班長研修について、県シ連安全・適正就業推進大会について
第2回	9月4日	平成30年度公共見積基準単価の設定について、長野市介護予防・日常生活支援総合事業訪問型サービスA配分金額について、職群班・独自事業班長研修について（報告）

名 称	開催月日	審 議 事 項
第3回	12月11日	会員の就業等に関する規程等の制・改定について、空き家管理業務をはじめとした立会人無しの除草・剪定等業務の報告について、機械刈り除草職群班組織運営要綱の一部改正について、職群班・独自事業班長会議について、正会員の会費値下げ・会員表彰副賞について、地域班会議の報告について
第4回	2月15日	平成30年度事業計画（案）及び収支予算（案）について、平成30年度事業部会・安全適正就業委員会事業計画（案）について、「安全・適正就業義務違反者取扱規程」の制定について、平成30年度班活動交付金（概算払額）について、職群班組織運営要綱の一部改正について、障子・襖張替え支払代金の口座振込みについて、平成29年度職群班・独自事業班会議について、職群班・独自事業班長会議について

ウ 安全・適正就業委員会

名 称	開催月日	審 議 事 項
第1回	6月1日	新委員の就任について、平成28年度安全適正就業パトロールについて（報告）、平成28年度事故報告について、平成29年度実施事業（安全適正就業パトロール、安全基準、重点項目、職種別安全適正就業、安全・適正就業強化月間）について
安全・適正就業パトロール	6月16日～9月28日	全8回（6/16, 6/21, 7/13, 7/27, 8/31, 9/14, 9/21, 9/28）就業現場の安全適正状況実態調査・指導
第2回	12月11日	平成29年度安全・適正パトロールについて（報告）、平成30年度に向けての意見・提案等について

エ 就業適正化委員会

名 称	開催月日	審 議 事 項
第1回	7月18日	安全適正基準違反行為会員の処分について、諸規程等違反会員の処分について、再入会希望会員について
第2回	8月28日	安全適正基準違反行為会員及び諸規程等違反会員の事情聴取及び処分について
第3回	9月25日	会員の直受けについて、安全適正基準違反行為会員からの事情聴取及び処分について
第4回	12月11日	直請けについて、就業停止違反について

オ 理事候補者選考委員会

名 称	実施期間	審 議 事 項
理事候補者選考委員会①	8月9日	委員の任務について、今後の日程について
理事候補者選考委員会②	1月19日	理事候補者推薦書の発送
理事候補者選考委員会③	2月19日	理事候補者の選出
理事候補者選考委員会④	3月13日	理事候補者の選出

カ 班長会議

名 称	開催月日	内 容
地域班長会議	3月1日	「班活動」について、班編成の一部改正について、平成30年度「班活動交付金」について、平成30年度「年間活動予定」について、平成30年度「シルバー奉仕デイ」について、「新入会員班活動推進費」新設について、平成30年度表彰班および会員表彰について
職群班長会議	3月1日	「班活動」について、平成30年度「班活動交付金」について、平成30年度「年間活動予定」について
独自事業班長会議	3月1日	「班活動」について、平成30年度「班活動交付金」について、平成30年度「年間活動予定」について

キ ブロック会議・班会議

名 称	実施期間	開 催 実 績
地区ブロック会議	11月～2月	4ブロック2回 120人
地域班会議	4月～2月	26班 962人
職群班会議	2月～3月	8回（8班）
独自事業班会議	3月	3回（3班）

10 他団体主催会議・研修会等

開催月日	行 事 名
6月2日	平成29年度 長野県シルバー人材センター連合会定時総会
6月15日	平成29年度 第1回事務局長会議（県シ連）
6月22日	平成29年度 全国シルバー人材センター事業協会定時総会
7月4日	北信ブロックシルバー人材センター理事長・局長・経理主任者会議
7月20日	平成29年度 北信越シルバー人材センター連絡協議会定期総会
8月1日	平成29年度 北信ブロック理事等役員研修会（県シ連）
8月3日	長野市長・副市長との懇談会

開催月日	行 事 名
8月30日	平成29年度北信ブロック職員研修会（県シ連）
10月16日	介護予防・日常生活支援総合事業担当者研修（全シ協）
10月19日	安全・適正就業推進大会（県シ連）
11月8日	理事長・事務局長合同意見情報交換会及び正・副理事長研修会（県シ連）
11月15日	新任職員研修（県シ連）
11月16・17日	北信越職員研修会（北シ協）
11月21日	経理研修（県シ連）
12月1日	派遣法セミナー（長野労働局）
12月4日	業務担当研修会（県シ連）
12月7日	安全就業推進研修会（県シ連）
12月21日	業務ソフト研修（東芝ソリューション販売）
1月23日	平成29年度 第2回事務局長会議（県シ連）
3月12日	平成29年度 第3回事務局長会議（県シ連）

※ 県シ連＝長野県シルバー人材センター連合会、全シ協＝全国シルバー人材センター事業協会
北シ協＝北信越シルバー人材センター連絡協議会