

平成28年度 事業報告

1 概況

平成28年度のわが国の社会経済状況は、雇用・所得環境の改善などにより、緩やかな回復基調が続いていますが、長野県内を見ますと一部に弱さが残っており、景気回復の実感が乏しい状況にあります。そして、少子高齢化の進展に伴う労働力人口の減少は経済成長の足を引っ張ることも懸念されています。

このような状況の下、高齢者は単に社会保障の受け手となるのではなく、これまでに培った経験を活かし、若い世代の支援者となり社会の支え手の一員として活躍する社会が望まれており、シルバー人材センターの役割も一段と高まっております。

当センターにおきましても、高齢者の活躍の場を創出し地域社会の一翼を担うべく、様々な機会を通じて会員の増強、就業機会の確保を図ってまいりました。

まず、会員数であります。定年の延長などによる入会者の減少傾向が依然として続いております。28年度も前年度と比べ41人の減の2,030人となりましたが、減少率は若干の改善が見られたところであります。新規加入については、これまでも全会員に勧誘をお願いしたり、「女性会員の集い」を通じた女性の加入促進、そして本年3月には長野市・信濃町・飯綱町の全世帯向けに入会案内の配達地域指定郵便物、いわゆるタウンメールを発送し、会員の増強に取り組んだところあります。

次に就業機会の確保についてであります。センターの重点課題ととらえ、様々なメディアを活用してセンターのPRを行なうとともに、理事の企業訪問による新規受注にも取り組んでまいりました。契約状況であります。受注件数は13,955件となり、前年度と比較して293件の増となりましたが、契約金額については民営化や合理化に伴う公共施設の受注減や福祉施設送迎業務の派遣への切替等により、前年度と比較して5,960万円程の減少となりました。

また、請負・委任に捉われない様々な就業形態が可能となるシルバー派遣事業についても積極的に取り組んだ結果、派遣に係る契約金額は前年度の約2.7倍の4,701万円程となりました。

安全・適正就業ですが、全会員研修において危険予知訓練を行なうとともに安全・適正就業委員会による安全パトロールを実施するなど事故の撲滅に努めた結果、事故件数は前年度と比較し、7件の減となりました。

以下、実施した事業等の概況について報告します。

2 就業の状況

(1) 契約状況

区 分	平成28年度	平成27年度	前年度比較	
			増 減	増減率
受 注 件 数	13,955件	13,662件	293件	2.1%
契 約 金 額	900,800,164円	960,400,340円	△59,600,176円	△6.2%
配 分 金	808,148,560円	864,255,966円	△56,107,406円	△6.5%
就 業 実 人 数	1,897人	2,050人	△153人	△7.5%
就 業 延 人 数	197,858人	212,139人	△14,281人	△6.7%
就 業 率	93.4%	99.0%	△5.6ポイント	—

(2) 受注先別契約金額

区 分	平成28年度		平成27年度		前年度比較	
	金額 (円)	構成比 (%)	金額 (円)	構成比 (%)	金額 (円)	増減率 (%)
公 共 事 業	204,588,691	22.7	237,799,166	24.8	△33,210,475	△14.0
民 間 事 業 所	520,579,385	57.8	552,872,219	57.6	△32,292,834	△5.8
個 人	170,004,310	18.9	162,383,438	16.9	7,620,872	4.7
独 自 事 業	5,627,778	0.6	7,345,517	0.8	△1,717,739	△23.4
計	900,800,164	100.0	960,400,340	100.0	△59,600,176	△6.2

(3) 職群別就業実績

区 分	受注件数	就業延人数	配分金	構成比
技術 (保守点検・自動車運転等)	90件	1,398人	8,425,055円	1.0%
技能 (植木・障子張等)	6,717件	16,924人	97,060,303円	12.0%
事務 (事務・筆耕等)	241件	2,776人	12,281,782円	1.5%
管理 (建物管理・駐車場管理等)	400件	52,374人	245,545,119円	30.4%
折衝外交 (販売・配達等)	35件	5,453人	28,543,583円	3.6%
一般作業 (除草・屋内清掃等)	6,183件	106,574人	380,668,255円	47.1%
サービス (福祉・育児サービス等)	289件	12,359人	35,624,463円	4.4%
合 計	13,955件	197,858人	808,148,560円	100.0%

(4) 労働者派遣事業実績

区 分	平成28年度	平成27年度	前年度比較
派 遣 事 業 所 数	41件	42件	△1件
登 録 会 員 数	176人	113人	63人
就 業 実 人 数	126人	98人	28人
就 業 延 人 数	10,176人	3,951人	6,225人
契 約 金 額	47,014,828円	17,607,035円	29,407,793円

(5) 請負・委任、派遣合計

区 分	平成28年度	平成27年度	前年度比較
受 注 件 数	13,996件	13,704件	292件
就 業 延 人 数	208,034人	216,090人	△8,056人
契 約 金 額	947,815千円	978,007千円	△30,192千円

3 会員の状況

区分	平成28年度			平成27年度			前年度比較		
	入会者数	退会者数	年度末	入会者数	退会者数	年度末	入会者数	退会者数	年度末
男性	185人	201人	1,471人	204人	273人	1,487人	△19人	△72人	△16人
女性	68人	93人	559人	89人	103人	584人	△21人	△10人	△25人
合計	253人	294人	2,030人	293人	376人	2,071人	△40人	△82人	△41人

4 事故発生状況

区 分	平成28年度	平成27年度	前年度比較
傷 害 事 故	9件	12件	△3件
責 任 賠 償 事 故	7件	12件	△5件
交 通 事 故	9件	8件	1件
合 計	25件	32件	△7件

5 普及啓発活動

実施月日	事 業 内 容	場 所 等
普及啓発促進月間 春季4 / 1 ~ 5 / 31 秋季9 / 1 ~ 10 / 31	「シルバー奉仕デイ」(4月8日)に、各地域班の会員が一斉に地元地域の歩道のゴミ拾いを実施。(662人参加)	各地域の幹線道路沿い 歩道26地域
	地域班による地域奉仕活動 子ども見守り活動、公共施設美化等 春季24回、秋季32回	春季 20地区 秋季 25地区
	全会員によるセンターPR用チラシ(1人5枚)の配布(5月、10月)	会員近隣家庭・知人・友人等
4月~3月	行政広報紙、新聞等へのPR広告掲載 広報ながの(6回)、長野市民新聞(4回)、週刊長野(10回)、商工会議所だより(9回)、長野経済新聞(2回)、勤労者共済会ユメワーク長野(1回)、ながのし暮らしの便利帳(1回)、長野市役所庁舎内案内板広告(2ヶ所)、タウンメールによる会員募集チラシの全戸送付(1回)	
8月~3月	理事・職員によるセンターPRチラシの配布(7,200枚)	理事：地元地区 職員：上記以外の地区

6 会員の増強

事業名	内 容	実 績	実施月日
入会説明会	センターの仕組の説明及びビデオ上映、理事面談（7/14 飯綱町でも実施）	入会者 253人	毎月1回 （8、1月を除く）
会員相談	理事等による会員の就業等相談 ・原則 毎月20日 午後1時30分から4時頃まで	相談者 10人	毎月1回
女性会員の集い	センターの現状、センター事業の意見交換、女性会員の増強について	参加者 141人	8月2日 11月30日
新入会員紹介ポイント付与	新入会員紹介者へ1名につき20ポイントシール発送	対象者 64人	7月1日 12月1日
入会案内用タウンメール	長野市・信濃町・飯綱町の全世帯に入会案内用のタウンメールの発送	17万4千通	3月

7 就業機会の拡大

事業名	内 容	実 績	実施月日
秋の普及啓発促進月間理事就業開拓	センター未利用の企業等を訪問し、センター事業（請負・派遣）の紹介と受注依頼を実施	98社	10月
年末理事就業開拓	大口発注者を中心に訪問し、日頃の御礼、派遣事業の紹介と更なる受注継続と拡大を依頼	98社	12月
人手不足分野就業開拓	専門職員による人手不足分野の企業訪問	182社	随時
行政への支援要請	センターへの平成29年度公共事業の発注、補助金の確保等について長野市長、長野市議会議長、信濃町長及び飯綱町長に支援要請		8月30日

8 研修会・講習会

研修名	内 容	参加者	実施月日
理事研修	センター事業と理事の役割	17人	6月28日
役員視察研修	町田市シルバー人材センター視察 ・専門部会について ・会員の増強策について ・会員表彰について 他	18人	9月9日
役員研修	「シルバー人材センターの適正就業ガイドライン」について	19人	9月28日
全会員研修	・センター事業について ・安全就業について	916人	6月9、13、14日

研修名	内容	参加者	実施月日
新入会員研修	<ul style="list-style-type: none"> ・センター事業について ・先輩会員の体験発表 ・安全適正就業、個人情報保護について 	150人	5月18日 9月14日 12月14日
班長研修	<ul style="list-style-type: none"> ・センター事業について ・安全就業推進員の役割について ・班長の役割について 	39人	8月24日
道路植栽帯除草・刈込み作業講習	道路植栽帯除草作業の安全講習	108人	5月20日
構内・公園等管理安全研修	<ul style="list-style-type: none"> ・刈払機作業について ・刈込み・枝下し作業について 	63人	6月22日 6月23日
検針従事者個人情報保護研修	個人情報保護について	8人	8月24日
カート回収作業就業会員研修	<ul style="list-style-type: none"> ・カート回収作業について ・事故・苦情事項の対応について 	52人	9月13日 9月15日
春季植木講習	植木実技講習、安全講習（植木班主催）	21人	5月24,25, 26,30,31日
新規機械刈り除草希望者講習	刈払機操作の基本、装備・服装及び作業報告について（機械刈り除草班主催）	23人	6月17日
ライフ・サポートサービス基礎講習会	<ul style="list-style-type: none"> ・家事支援就業について ・子育て支援就業について （ライフ・サポートサービス班主催）	38人	7月21日
秋季植木講習	植木実技講習、安全講習（植木班主催）	17人	9月26,27, 28,29,30日
袋ものの製作講習	袋づくりの技術向上講習（手づくな班主催）	12人	8月23日
雪下ろし安全研修	屋根の雪下ろし作業の安全確保について（信濃班）	26人	10月18日
消防設備士義務講習伝達研修	義務講習の伝達（消防設備点検班）	8人	10月29日
自転車整理・駐車場管理等接遇研修	マナーとコミュニケーションについて	47人	12月12日 12月13日
ライフ・サポートサービス料理講習会	料理講習（ライフ・サポートサービス班）	17人	2月23日
派遣運転業務安全技能向上講習	安全運転について	24人	2月27日 3月7日
機械刈り除草班安全研修	<ul style="list-style-type: none"> ・安全基礎研修と小石等飛散防止について ・車両通行場所の安全確保について 	124人	3月14日

研修名	内 容	参加者	実施月日
植木班技術研修	・DVD視聴による庭木の剪定研修 ・事故事例に基づく安全研修	117人	3月14日
ショルダーバッグの製作講習	ポケット、ホックの付け方の講習（てづくな班）	11人	3月17日
引越し時の梱包作業講習	食器類の包み方の実技と注意点について（ライフ・サポートサービス班）	39人	3月22日

9 組織・運営の充実

(1) 総 会

名 称	開催月日	審 議 事 項
定時総会	5月27日	議案第1号 平成27年度事業報告について 議案第2号 平成27年度決算報告について 議案第3号 役員の選任について 報告第1号 平成28年度事業計画について 報告第2号 平成28年度収支予算について

(2) 理事会

名 称	開催月日	審 議 事 項
第1回	4月27日	新入会員の承認について、平成28年度定時総会議案について、平成28年度定時総会の役割分担について、平成29年度定時総会の日時及び会場について、平成28年度新入会員研修について、平成28年度全会員研修について、地域班編成の一部改正について、平成28・29年度安全・適正就業委員会委員の選任について
第2回	5月27日	新入会員の承認について
第3回	5月27日	理事長、副理事長及び専務理事の選任について
第4回	6月28日	新入会員の承認について、平成28・29年度専門部会委員の選任について、シルバーまつりの一時休止について、班長研修会の開催について、地域班会議の開催について、女性会員の集いの開催について、理事の就業開拓について、ライフ・サポートサービス職群班組織運営要綱の一部改正について、平成28年度シルバー奉仕デイの実施報告及び平成29年度実施計画について、会員の処分について
第5回	7月28日	新入会員の承認について、作業別安全就業基準の改定について、市長・町長等への支援要請について
第6回	9月28日	新入会員の承認について、平成29年度公共見積基準単価の設定について、独自事業班設置及び助成要綱の一部改正について、不適正会員の処分について
第7回	10月26日	新入会員の承認について、顧問の選任について

名 称	開催月日	審 議 事 項
第 8 回	11月28日	新入会員の承認について
第 9 回	12月27日	新入会員の承認について、職員給与規程の一部改正について
第10回	2月28日	新入会員の承認について、平成29年度事業計画の承認について、平成29年度収支予算の承認について、表彰規程の一部改正について、表彰基準の一部改正について、植木職群班組織運営要綱の一部改正について、ライフ・サポートサービス職群班組織運営要綱の一部改正について、地域活動等参加推進ポイント制実施要綱の一部改正について、平成29年度定時総会会員等被表彰者の承認について、貸倒損失の計上について
第11回	3月23日	新入会員の承認について、定款の一部改正について、職員就業規則等の一部改正について、育児・介護休業規程の改正について、非常勤職員就業規則の制定について

(3) 監 査

名 称	実施月日	審 査 事 項
第 1 回	4月22日	平成27年度事業及び決算の状況の監査

(4) 部会・委員会等

ア 総務部会

名 称	開催月日	審 議 事 項
第 1 回	6月2日	平成28年度総務部会活動計画について、シルバー奉仕ダイの報告と今後について、シルバーまつりの一時休止について、班長研修会について、新入会員研修出席理事について、地域班会議について、「女性会員の集い」について、会報「茶の間」掲載内容について、
第 2 回	9月8日	40周年（平成31年）記念事業計画について 互助会助成金のあり方について、表彰基準の一部改正について
第 3 回	12月9日	平成29年度シルバー奉仕ダイの計画について、会員表彰規程の一部改正について、表彰基準の一部改正について、見舞金給付規程の新設について
第 4 回	2月17日	表彰規程・表彰基準の一部改正について、平成29年度事業計画及び予算について、平成29年度総務部会活動計画について、平成29年度普及啓発活動について、平成29年度地域班活動交付金について、平成28年度地域活動推進ポイントの実績報告及び平成29年度発券額と利用範囲の拡大について、平成29年度定時総会会員表彰について、平成29年度定時総会地域班表彰について、地域活動等参加推進ポイントの一部改正について

イ 事業部会

名 称	開催月日	審 議 事 項
第1回	6月2日	平成28年度事業計画について（事業部会）、全会員研修・職種別研修担当理事について、班長研修会について、職群班・独自事業班会議について、理事の就業開拓について、ライフ・サポートサービス職群班組織運営要綱の一部改正について、県シ連安全・適正就業推進大会について
第2回	9月8日	平成29年度公共見積基準単価表（案）について、新規事業について、独自事業班会議出席理事について、理事の就業開拓について、職群班・独自事業班について、県シ連安全・適正就業推進大会について
第3回	12月8日	独自事業班の解散について、安全就業の推進について、適正就業の推進について、職群班・独自事業班会議について
第4回	2月13日	平成29年度事業計画（案）及び収支予算（案）について、平成29年度班活動交付金（概算払額）について、植木職群班及びライフ・サポートサービス職群班組織運営要綱の一部改正について、植木職群班リーダー単価新設について、手作業班の一部作業終了について、長野県若里公園指定管理でのボランティア作業について、平成28年度職群班・独自事業班会議について（報告）、平成28年度職群班・独自事業班長会議について（報告）、独自事業班の3月解散について（報告）

ウ 安全・適正就業委員会

名 称	開催月日	審 議 事 項
第1回	6月1日	平成27年度事故報告について、平成27年度安全適正就業パトロールについて（報告）、平成28年度実施計画（安全適正就業パトロール、重点項目、安全適正就業）について
第2回	7月15日	死亡事故の報告について、今後の対応について
安全・適正就業パトロール	6月16日～10月12日	全8回（6/16, 6/22, 7/14, 7/27, 8/31, 9/15, 9/21, 10/12）就業現場の安全適正状況実態調査・指導

エ 就業適正化委員会

名 称	開催月日	審 議 事 項 等
第1回	6月14日	苦情会員の処分について
第2回	7月15日	直請け会員の処分について、未就業請求会員の処分について
第3回	8月18日	苦情内容の説明について、直請け行為の弁明について、処分の審議

オ 班長会議

名 称	開催月日	内 容
地域班長会議	3月3日	「班の活動」について、平成29年度「班活動交付金」について、平成29年度「年間活動予定」について、平成29年度「シルバー奉仕デイ」について、平成29年度表彰班及び会員表彰者について、表彰規程・表彰基準の一部改正について、地域活動等参加推進ポイントの一部改正について
職群班長会議	3月3日	「班の活動」について、平成29年度「班活動交付金」について、平成29年度「年間活動予定」について、平成29年度定時総会会員表彰について
独自事業班長会議	3月3日	「班の活動」について、平成29年度「班活動交付金」について、平成29年度「年間活動予定」について

カ ブロック会議・班会議

名 称	実施期間	開催実績
地区ブロック会議	11月～3月	第1～第4ブロック
地域班会議	4月～3月	39回(26班)
職群班会議	3月	8回(8班)
独自事業班会議	2月～3月	3回(3班)

10 他団体主催研修会等

開催月日	行 事 名
5月10日	「ながの結婚マッチングシステム」利用団体会議 (長野県次世代サポート課)
5月25日	都市公園管理事務担当者会議(長野県都市・まちづくり課)
6月3日	長野県シルバー人材センター連合会定時総会
6月16日	第1回事務局長会議(県シ連)
6月23日	全国シルバー人材センター事業協会定時総会
7月5日	北信地区シルバー人材センター理事長・局長・経理主任者会議
7月7日	長野市長・副市長との懇談会
7月21日	北信越シルバー人材センター連絡協議会定期総会
7月22日	シルバー派遣事業実務担当者研修会(全シ協)
7月26日	北信ブロック4センター理事等役員研修(県シ連)
8月19日	派遣元責任者講習会(全シ協)
8月23日	第2回事務局長会議(県シ連)

開催月日	行 事 名
8月25日	北信ブロック職員研修会（県シ連）
9月13日	第2回「ながの結婚マッチングシステム」利用団体会議 （長野県次世代サポート課）
9月26日	新任職員研修会（県シ連）
10月11日	長野県若里公園指定管理者選定委員会プレゼンテーション
10月20日	安全・適正就業推進大会（県シ連）
11月17・18日	北信越職員研修会（北シ協）
11月22日	理事長・事務局長合同意見情報交換会及び正・副理事長研修会（県シ連）
11月30日	安全・適正就業指導員会議（全シ協）
12月1日	安全就業推進研修会（県シ連）
12月8日	業務担当研修会（県シ連）
12月20日	シルバー派遣事業研修会（県シ連）
1月19日	職業紹介責任者講習会（全シ協）
1月24日	第3回事務局長会議（県シ連）
1月24日	東芝ユーザー会（東芝ソリューション販売）
3月1日	地域づくり出会いのひろば（長野県長寿社会開発センター長野支部）
3月10日	第4回事務局長会議（県シ連）

※ 県シ連＝長野県シルバー人材センター連合会、全シ協＝全国シルバー人材センター事業協会
北シ協＝北信越シルバー人材センター連絡協議会