

平成30年度 事業報告

1 概況

平成30年度のわが国経済ですが、後半に一部弱さが見られはじめましたが、緩やかな拡大基調が続いています。これに伴い、有効求人倍率が高水準で推移するなど、労働市場では人手不足が大きな問題となっています。

労働環境を見ますと、少子高齢化の進展により生産年齢人口が減少するとともに、仕事と育児・介護の両立など、多くの課題が生じております。

そして、近い将来の人生100年時代を見据える中、国では意欲ある高齢者に働く場を準備することは国家的課題であるとして、各種施策に取り組んでいます。

当センターといたしましても、高齢者の健康と生きがいづくり、そして仲間づくりという目的を基本に、これら時代の要請に応えるべく、様々な機会を通じて会員の増強、就業機会の確保を図ってまいりました。

まず、会員の増強ですが、入会の促進策としてセンター紹介用ポスターの掲出や新聞折込チラシによる広告等を通じて広く募集に取り組んでまいりました。そして退会者の抑制策として、翌年度からの会費引下げを行った結果、30年度末の会員数は前年度と比べ21人増の2,069人となりました。

契約状況につきましては、請負・委任の契約額は912,206千円となり、3年ぶりの増加となりました。主な要因ですが、整枝剪定・除草等個人からの受注が増加したのをはじめ、公共の道路除草の受注増等、また、民間事業所も新規契約の増等により前年度と比較して31,151千円（3.5%）の増となりました。

受注件数も、整枝剪定・除草等、個人からの単発作業の増加により、前年比0.2%増の14,202件となり、就業延人数も0.8%増加しましたが、就業実人員の減少により、就業率は2.3%減少し、88.9%となりました。

労働者派遣事業についても、民間事業所の人手不足を反映し、新規受注が増加したこと等により、契約金額は63,465千円で前年度と比べ8,487千円（15.4%）の増となりました。

なお、会員の皆様の多様なニーズに応えるよう、昨年10月1日に県知事から小売業や福祉関係の業種で、派遣業務での就業時間を拡大する特例措置の指定を受けたところであります。

請負・委任、派遣を合わせた契約金額は975,671千円で昨年度と比べ39,638千円（4.2%）の増となりました。

安全・適正就業ですが、事故発生状況は18件で、前年度と比べ7件の減となりました。罰則規程の制定や安全就業に係る研修の充実などにより、会員による責任賠償事故が4件減少したのが主な要因です。

さて、時代は平成から令和へと移り、当センターも本年、設立40周年を迎えることとなります。この記念すべき年に向け「設立40周年記念事業実行委員会」を設置し、記念事業の準備を進めてまいりました。

また、今後5年間のセンター運営の指針となる「第五次5か年計画」を策定し、センターの更なる発展に向け、取り組んでまいりました。

以下、実施した事業等の概況について報告します。

2 就業の状況

(1) 契約状況（請負・委任）

| 区 分 | 平成30年度 | 平成29年度 | 前年度比較 | |
|-----------|--------------|--------------|-------------|-------|
| | | | 増 減 | 増減率 |
| 受 注 件 数 | 14,202件 | 14,177件 | 25件 | 0.2% |
| 契 約 金 額 | 912,206,184円 | 881,055,202円 | 31,150,982円 | 3.5% |
| 配 分 金 | 811,594,226円 | 788,705,149円 | 22,889,077円 | 2.9% |
| 就 業 実 人 数 | 1,840人 | 1,868人 | △28人 | △1.5% |
| 就 業 延 人 数 | 188,931人 | 187,435人 | 1,496人 | 0.8% |
| 就 業 率 | 88.9% | 91.2% | △2.3ポイント | — |

(2) 受注先別契約金額（請負・委任）

| 区 分 | 平成30年度 | | 平成29年度 | | 前年度比較 | |
|-----------|-------------|--------|-------------|--------|------------|--------|
| | 金額（円） | 構成比（%） | 金額（円） | 構成比（%） | 金額（円） | 増減率（%） |
| 公 共 事 業 | 217,834,500 | 23.9 | 207,135,550 | 23.5 | 10,698,950 | 5.2 |
| 民 間 事 業 所 | 495,195,234 | 54.3 | 483,103,360 | 54.8 | 12,091,874 | 2.5 |
| 個 人 | 193,829,930 | 21.2 | 185,598,646 | 21.1 | 8,231,284 | 4.4 |
| 独 自 事 業 | 5,346,520 | 0.6 | 5,217,646 | 0.6 | 128,874 | 2.5 |
| 計 | 912,206,184 | 100.0 | 881,055,202 | 100.0 | 31,150,982 | 3.5 |

(3) 職群別就業実績（請負・委任）

| 区 分 | 受注件数 | 就業延人数 | 配分金 | 構成比 |
|------------------|---------|----------|--------------|--------|
| 技 術（保守点検・自動車運転等） | 112件 | 1,414人 | 9,043,803円 | 1.1% |
| 技 能（植木・障子張等） | 7,292件 | 18,328人 | 111,876,755円 | 13.8% |
| 事 務（事務・筆耕等） | 183件 | 2,462人 | 11,156,133円 | 1.4% |
| 管 理（建物管理・駐車場管理等） | 411件 | 54,408人 | 264,592,051円 | 32.6% |
| 折衝外交（販売・配達等） | 37件 | 4,264人 | 25,088,234円 | 3.1% |
| 一般作業（除草・屋内清掃等） | 5,889件 | 99,633人 | 364,989,236円 | 45.0% |
| サービス（福祉・育児サービス等） | 278件 | 8,422人 | 24,848,014円 | 3.0% |
| 合 計 | 14,202件 | 188,931人 | 811,594,226円 | 100.0% |

(4) 労働者派遣事業実績

| 区 分 | 平成30年度 | 平成29年度 | 前年度比較 |
|-----------|-------------|-------------|------------|
| 受 注 件 数 | 152件 | 62件 | 90件 |
| 登 録 会 員 数 | 259人 | 220人 | 39人 |
| 就 業 実 人 数 | 175人 | 168人 | 7人 |
| 就 業 延 人 数 | 14,422人 | 12,782人 | 1,640人 |
| 契 約 金 額 | 63,465,195円 | 54,977,948円 | 8,487,247円 |

(5) 請負・委任、派遣合計

| 区 分 | 平成30年度 | 平成29年度 | 前年度比較 |
|-----------|-----------|-----------|----------|
| 受 注 件 数 | 14,354件 | 14,277件 | 115件 |
| 就 業 延 人 数 | 203,353人 | 200,217人 | 3,136人 |
| 契 約 金 額 | 975,671千円 | 936,033千円 | 39,638千円 |

3 会員の状況

| 区分 | 平成30年度 | | | 平成29年度 | | | 前年度比較 | | |
|----|--------|------|--------|--------|------|--------|-------|------|-----|
| | 入会者数 | 退会者数 | 年度末 | 入会者数 | 退会者数 | 年度末 | 入会者数 | 退会者数 | 年度末 |
| 男性 | 206人 | 178人 | 1,506人 | 226人 | 219人 | 1,478人 | △20人 | △41人 | 28人 |
| 女性 | 86人 | 93人 | 563人 | 108人 | 97人 | 570人 | △22人 | △4人 | △7人 |
| 合計 | 292人 | 271人 | 2,069人 | 334人 | 316人 | 2,048人 | △42人 | △45人 | 21人 |

4 事故発生状況

| 区 分 | 平成30年度 | 平成29年度 | 前年度比較 |
|-------------|--------|--------|-------|
| 傷 害 事 故 | 7件 | 7件 | 0件 |
| 責 任 賠 償 事 故 | 9件 | 13件 | △4件 |
| 交 通 事 故 | 2件 | 5件 | △3件 |
| 合 計 | 18件 | 25件 | △7件 |

5 普及啓発活動

| 実施月日 | 事 業 内 容 | 場 所 |
|---------------------------------|--|-----------------------|
| 普及啓発促進月間 (4月～5月) (9月～10月) | 「シルバー奉仕デイ」(4月6日・10月19日)に、各地域班の会員が一斉に地元地域の歩道のゴミ拾いを実施(1,384人参加) | 各地域の幹線道路沿い 歩道27地域 |
| | 地域班による地域奉仕活動 子ども見守り活動、公共施設美化等 春季32回、秋季17回(1,000人参加) | 春季 22地区 秋季 16地区 |
| | 全会員によるセンターPR用チラシ(1人5枚)の配布(5月、10月) | 会員近隣家庭・知人・友人等 |
| 4月～3月 | 行政広報紙、新聞等へのPR広告掲載 広報ながの(10回)、長野市民新聞(1回)、週刊長野中面(10回)・裏面(1回)、商工会議所だより(6回)、長野経済新聞(2回)、勤労者共済会ユメワーク長野(1回)、長野市役所庁舎内案内板広告(2ヶ所)、NTT電話帳ハローページ(1回)、NTT電話帳タウンページ(1回)、飯綱町広報紙へ出張入会説明会案内掲載(1回)、長野市商工会だよりへ就業開拓チラシの折込(1回)、会員募集チラシの全戸(長野市・信濃町・飯綱町)配布(1回) | |
| 8月～3月 | 理事・職員によるセンターPRチラシの配布(8,000枚) | 理事：地元地区 職員：上記以外の地区 |
| 6月 | 会員募集ポスターの掲示(122枚) | 長野市・信濃町・飯綱町の公共施設他 |

6 会員の増強

| 事業名 | 内 容 | 実 績 | 実施月日 |
|------------------|---|-------------|-------------------|
| 入会説明会 | センターの仕組の説明・理事面談（6/20飯綱町、7/25松代でも実施） 3月は3回（うち1回は女性限定） | 入会者 292人 | 毎月1回 (8、1月を除く) |
| 就業相談日の開催 | 未就業者等への就業相談・提供 | 出席者 58人 | 毎月1回 |
| 会員相談 | 理事等による会員の就業等相談 ・原則 毎月20日 午後1時30分から4時頃まで | 相談者 13人 | 毎月1回 |
| 女性会員の集い | いきいき美容教室「より美しく・自分磨き」 講師：資生堂ジャパン(株)、 分科会・意見交換会 | 参加者 94人 | 8月1日 11月7日 |
| 新入会員紹介 ポイント付与 | 新入会員紹介者へ1名につき20ポイント付与 | 対象者 53人 | 7月1日 12月1日 |

7 就業機会の拡大

| 事業名 | 内 容 | 実 績 | 実施月日 |
|------------|---|------|-------|
| 年末理事就業開拓 | 大口発注者を中心に訪問し、日頃の御礼、派遣事業の紹介と受注継続・拡大を依頼 | 100社 | 12月 |
| 人手不足分野就業開拓 | 専門職員による人手不足分野の企業訪問 | 116社 | 随時 |
| 行政への支援要請 | センターへの平成31年度公共事業の発注、補助金の確保等について 長野市長、長野市議会議長、信濃町長及び飯綱町長に支援要請 | | 8月31日 |

8 研修会・講習会

| 研修名 | 内 容 | 参加者 | 実施月日 |
|--------|--|--------|--------------------------|
| 役員視察研修 | 草加市・川越市シルバー人材センター視察 ・理事の構成（選出）について ・理事の専門部会について ・地域組織について 他 | 18人 | 6月29日 |
| 全会員研修 | ・安全・適正就業について ・健康講座「ながのベジライフ宣言 ハッピーかみんぐ1,2,30 今から実践」 | 1,423人 | 6月12,15 18,22,25日 |
| 新入会員研修 | ・センター事業について ・会員体験発表 ・安全・適正就業等について | 115人 | 5月16日 9月12日 12月12日 |

| 研 修 名 | 内 容 | 参加者 | 実施月日 |
|-----------------|--|------|------------------------------|
| 班長研修 | <ul style="list-style-type: none"> ・安全・適正就業について ・発注者アンケートの調査結果について ・班活動について | 39人 | 8月22日 |
| 道路植栽帯除草・刈込み作業講習 | <ul style="list-style-type: none"> ・道路植栽帯除草作業の安全講習 | 82人 | 5月10日 |
| 検針従事者個人情報保護研修 | <ul style="list-style-type: none"> ・個人情報保護について | 8人 | 6月28日 |
| スーパーマーケット就業会員研修 | <ul style="list-style-type: none"> ・マナーとコミュニケーション | 112人 | 7月26日 7月27日 |
| 駐車場業務研修 | <ul style="list-style-type: none"> ・適正な就業について | 57人 | 8月29日 8月30日 |
| 屋内清掃作業研修 | <ul style="list-style-type: none"> ・清掃作業の基本 ・洗剤について ・接遇（マナー） ・安全作業 | 189人 | 9月13日 9月14日 |
| 春季植木講習 | <ul style="list-style-type: none"> ・植木実技講習（植木班主催） ・安全講習 | 19人 | 5月21,22, 23,24,25日 |
| 新規機械刈り除草希望者講習 | <ul style="list-style-type: none"> ・刈払機操作の基本、装備、服装及び作業報告について（機械刈り除草班主催） | 34人 | 6月13日 6月14日 |
| 健やか健康出前講座 | <ul style="list-style-type: none"> ・心の健康「ストレスと上手な付き合い方」（手作業班主催） | 19人 | 6月14日 |
| 消防設備点検資格者再講習研修 | <ul style="list-style-type: none"> ・資格者再講習の伝達講習（消防設備点検班） | 9人 | 7月21日 |
| 刃物研ぎ講習会 | <ul style="list-style-type: none"> ・機械での研ぎ方 ・手での研ぎ方（刃物研ぎ就業研究会） | 17人 | 7月23日 |
| 基礎講習会 | <ul style="list-style-type: none"> ・家事支援就業について ・仕事別で気をつけましょう ・育児支援サービスについて（ライフ・サポートサービス班主催） | 23人 | 7月25日 |
| スキルアップ | Windows10の新機能について（パソコンサポート班主催） | 7人 | 9月5日 |
| 秋季植木講習 | 植木実技講習、安全講習（植木班主催） | 22人 | 9月25,26, 27,28日、 10月1日 |
| 障子張替講座（会員向け） | 障子張替技能の習得（障子襖張り班主催） | 4人 | 9月30日 |
| 消防設備士義務講習伝達研修 | 義務講習の伝達（消防設備点検班） | 9人 | 11月3日 |
| 雪下ろし安全研修 | 屋根の雪下ろし作業の安全確保について（信濃班） | 20人 | 11月20日 |
| 安全運転（運転適性検査） | 適性検査による安全運転意識の向上 | 79人 | 10月29,31日 11月5,8,9日 |

| 研 修 名 | 内 容 | 参加者 | 実施月日 |
|---------------|--|------|-------|
| 家事援助サービス基礎講習 | ・家事支援事業について ・仕事別の注意点 ・育児支援作業について ・介護予防・日常生活支援総合事業について | 28人 | 1月21日 |
| つるし飾り製作講習 | つるし飾り作りの講習（手づくな班） | 18人 | 2月22日 |
| 植木技能講習 | ・DVD視聴による庭木花木の剪定研修 ・安全研修（植木班） | 130人 | 3月6日 |
| 機械刈り除草班安全技能研修 | 専門講師による刈払機作業の基本（機械刈り除草班） | 136人 | 3月6日 |
| 料理講習会 | 高血圧と動脈硬化予防食（ライフ・サポートサービス班） | 24人 | 3月7日 |
| 消毒実技研修 | 動噴使用研修（樹木消毒班） | 23人 | 3月11日 |

9 組織運営の充実

(1) 総 会

| | 開催月日 | 審 議 事 項 |
|------|-------|---|
| 定時総会 | 5月30日 | 議案第1号 平成29年度事業報告について 議案第2号 平成29年度決算報告について 議案第3号 定款の一部変更について 議案第4号 会費規程の一部改正について 議案第5号 役員を選任について 報告第1号 平成30年度事業計画について 報告第2号 平成30年度収支予算について |

(2) 理事会

| | 開催月日 | 審 議 事 項 |
|-----|--------|---|
| 第1回 | 4月26日 | 新入会員の承認について、定款の一部変更について、平成30年度定時総会議案について、平成30年度新入会員研修について、平成30年度全会員研修について、平成30年度定時総会役員表彰被表彰者の決定について |
| 第2回 | 5月30日 | 新入会員の承認について |
| 第3回 | 5月30日 | 理事長、副理事長及び専務理事の選定について |
| 第4回 | 6月28日 | 新入会員の承認について、平成30・31年度専門部会委員の選任について、平成30・31年度安全・適正就業委員会委員の選任について |
| 第5回 | 7月24日 | 新入会員の承認について、市長・町長等への支援要請について |
| 第6回 | 9月26日 | 新入会員の承認について、平成31年度公共見積基準単価の設定について、顧問の選任について |
| 第7回 | 10月31日 | 新入会員の承認について、不適正会員の処分について |

| | 開催月日 | 審 議 事 項 |
|-------|--------|---|
| 第 8 回 | 11月28日 | 新入会員の承認について、平成30年度補正予算の承認について |
| 第 9 回 | 12月26日 | 新入会員の承認について、職員給与規程の一部改正について、設立40周年記念式典の挙行について、シルバー業務処理会計システム・機器の購入について |
| 第10回 | 2月27日 | 新入会員の承認について、第五次5か年計画の承認について、平成31年度事業計画の承認について、平成31年度予算の承認について、特定資産取得等資金積立計画の承認について、会員就業規則の一部改正について、平成31年度定時総会会員等被表彰者の決定について |
| 第11回 | 3月26日 | 新入会員の承認について、平成31年度定時総会の日時及び場所について、顧問の選任について、公益社団法人長野シルバー人材センター第五次5か年計画策定委員会設置規程の廃止について、職員の処分について、貸倒損失の計上について |

(3) 監 査

| | 実施月日 | 審 査 事 項 |
|--|-------|-----------------|
| | 4月24日 | 平成29年度事業及び決算の監査 |

(4) 部会・委員会等

ア 総務部会

| | 開催月日 | 審 議 事 項 |
|-------|-------|---|
| 第 1 回 | 6月8日 | 正副部会長選出について、平成30年度総務部会事業計画について、平成30年度新入会員研修役割分担について、平成30年度班長研修について、地域班会議について、女性会員の集いについて、40周年記念事業について、5か年計画策定について、会報「茶の間」7月号について |
| 第 2 回 | 9月7日 | 理事視察研修からの考察、会報「茶の間」1月号について、女性会員の集い報告、長野県シルバー人材センター連合会安全推進大会及び設立20周年記念式典参加について、入会説明会理事面談日の変更について、9月12日新入会員研修の役割分担について |
| 第 3 回 | 12月7日 | 草加市・川越市視察研修を基にした要望・検討事項について、40周年記念事業について、役員役割等について、地域班の分割について、地域班活動助成金について |
| 第 4 回 | 2月16日 | 平成31年度事業計画（案）及び収支予算（案）について、平成31年度総務部会活動計画について、平成31年度地域班活動交付金（概算払）について、平成31年度定時総会表彰について、平成31年度地域班長会議について、「地域活動等参加推進ポイント制実施要綱」の一部改正について、平成30年度元気回復券について |

イ 事業部会

| | 開催月日 | 審 議 事 項 |
|-----|-------|---|
| 第1回 | 6月7日 | 部会長の選任について、平成30年度事業計画について、入会説明会での当番理事担当業務について、「配分金見積基準の決定に関する内規」の一部改正について、「ライフ・サポートサービス職群班組織運営要綱」の一部改正について、「班活動交付金交付要綱」の一部改正について、障子・襖張替え作業契約単価について、平成30年度職群班交付金（概算払額）について（報告）、平成29年度職群班・独自事業班会議について（報告）、平成29年度職群・独自事業班長会議について（報告） |
| 第2回 | 9月6日 | 平成31年度長野市見積基準単価（案）について、新規独自事業班（映像班）の設置について、屋外作業での安全ベスト着用の推奨について、長野県シルバー人材センター20周年式典及び安全推進大会参加について、入会説明会・理事面談日程の変更について |
| 第3回 | 12月6日 | 作業別安全就業基準の一部改正について、就業報告書の様式変更について、職群・独自事業班会議について、地域班会議の報告について |
| 第4回 | 2月14日 | 平成31年度事業計画(案)及び収支予算(案)について、平成31年度事業部会・安全適正就業委員会事業計画について、「会員就業規則」の一部改正について、平成31年度班活動交付金（概算払額）について、平成30年度職群班・独自事業班会議について |

ウ 安全・適正就業委員会

| 名 称 | 開催月日 | 審 議 事 項 |
|--------------|-------------|---|
| 第1回 | 6月7日 | 委員長の選任について、平成29年度事故報告について、平成29年度安全適正就業パトロールについて（報告）、関係諸規程等について、平成30年度実施計画（安全適正就業パトロール、重点項目、職種別安全適正就業、安全・適正就業強化月間）について |
| 安全・適正就業パトロール | 6月14日～9月20日 | 全8回（6/14, 6/21, 7/12, 7/19, 7/26, 8/30, 9/13, 9/20）就業現場の安全適正状況実態調査・指導 |
| 第2回 | 12月6日 | 平成30年度安全・適正パトロールについて(報告)、平成31年度に向けての意見・提案等について |

エ 就業適正化委員会

| | 開催月日 | 審 議 事 項 |
|-----|--------|---------------------------------|
| 第1回 | 5月7日 | 事情聴取、協議 |
| 第2回 | 5月30日 | 不適正会員の処分について |
| 第3回 | 10月2日 | 不適正な就業をした会員及び賠償事故を起こした会員の処分について |
| 第4回 | 12月26日 | 不適正な就業をした会員3名の処分について |
| 第5回 | 2月22日 | 賠償事故を起こした会員の処分について |

オ 第五次5か年計画策定委員会

| | 開催月日 | 審 議 事 項 |
|-----|--------|---------------------------|
| 第1回 | 8月24日 | 委員長選出、計画素々案について、今後の予定について |
| 第2回 | 11月12日 | 計画素案について |

カ 設立40周年記念事業実行委員会

| | 開催月日 | 審 議 事 項 |
|-----|-------|----------------------------|
| 第1回 | 9月7日 | 40周年記念事業について、今後の予定について |
| 第2回 | 10月5日 | 記念事業について（記念事業専門部会・記念誌専門部会） |
| 第3回 | 12月7日 | 記念事業について（記念事業専門部会・記念誌専門部会） |

キ ブロック会議・班会議

| 名 称 | 実施期間 | 開 催 実 績 |
|-------------|--------|-------------|
| 地区ブロック会議 | 11月～1月 | 4ブロック1回 36人 |
| 地域班会議 | 4月～3月 | 27班 1,022人 |
| 職群・独自事業班長会議 | 1月24日 | 12班 12人 |
| 職群班会議 | 2月～3月 | 8班（8回） |
| 独自事業班会議 | 3月 | 3班（3回） |

ク その他行事等参加

| 開催月日 | 行 事 名 |
|----------|----------------|
| 2月16・17日 | 人生悠遊新生高齢者作品展参加 |

10 他団体主催会議・研修会等

| 開催月日 | 行 事 名 |
|-------|---------------------------------|
| 6月6日 | 長野県シルバー人材センター連合会定時総会 |
| 6月8日 | ブロック別シルバー派遣事業実務担当者会議（全シ協） |
| 6月15日 | 第1回事務局長会議（県シ連） |
| 6月18日 | 第1回安全就業推進研修会（K Y活動指導者養成研修）（県シ連） |
| 6月21日 | 全国シルバー人材センター事業協会定時総会 |
| 7月4日 | 北信ブロックシルバー人材センター理事長・局長・経理主任者会議 |
| 7月19日 | 北信越シルバー人材センター連絡協議会定期総会 |
| 8月1日 | 北信ブロック理事等役員研修会（県シ連） |

| 開催月日 | 行 事 名 |
|-----------|----------------------------------|
| 8月1日 | 派遣元責任者講習（全シ協） |
| 8月27日 | 理事長・事務局長合同意見・情報交換会、正副理事長研修会（県シ連） |
| 8月28日 | 北信ブロック職員研修会（県シ連） |
| 9月14日 | 第2回安全就業推進研修（県シ連） |
| 9月18日 | 介護予防・日常生活支援総合サービス事業所研修会 |
| 9月19日 | 新入職員研修（県シ連） |
| 10月30日 | 若里公園指定管理監査（長野県） |
| 11月1日 | 県シ連設立20周年記念式典、安全・適正就業推進大会（県シ連） |
| 11月15・16日 | 北信越職員研修会（北シ協） |
| 1月22日 | 職業紹介責任者講習（全シ協） |
| 1月29日 | 第2回事務局長会議（県シ連） |
| 2月21・22日 | 中堅職員研修（全シ協） |
| 3月11日 | 第3回事務局長会議（県シ連） |

※ 県シ連＝長野県シルバー人材センター連合会、全シ協＝全国シルバー人材センター事業協会
北シ協＝北信越シルバー人材センター連絡協議会