

令和元年度 事業報告

1 概況

令和元年度は、当センターの前身となる「長野市高齢者事業団」設立から40年を迎え、記念式典をはじめ様々な記念事業を実施してまいりました。

また、第五次5か年計画の初年度として、計画に掲げられた「会員の増強」「就業機会の確保」「安全・適正就業の推進」「普及啓発活動の強化」「組織、運営体制の強化・充実」を基本に事業を進めてまいりました。

まず、会員の増強であります。人手不足の受け皿としての役割を担うべく、新聞広告の充実、入会説明会の回数増加、女性限定の入会説明会の実施等積極的に入会促進を図った結果、入会者数はここ数年の中で最も多い336人となりました。

とりわけ女性入会者は昨年度比1.5倍となる131人になりました。ただ、退会者数も前年度と比較して大きく増加し、年度末会員数は2,077人と前年度比8人の微増となりました。今後は退会者をどのように抑制するかが課題となりました。

続いて、就業機会の確保であります。請負・委任の契約額は894,140千円となり、前年度と比較して18,065千円の減となりました。

主な要因ですが、春先の天候不順による整枝剪定や除草作業の減少、台風19号災害に起因した受注の減、記録的な暖冬による除雪作業の減、そして、大型受注先での就業が派遣に切り替わったこと等によるものであります。

受注件数も、整枝剪定・除草等、個人からの単発作業の減少により、前年度比2.5%減の13,841件となり、就業延人数も4.9%減少しました。また、就業実人員の減少により、就業率は87.2%となりました。

一方、労働者派遣事業であります。請負・委任からの切替えや民間事業所の人手不足を反映した新規受注の増加等により、契約金額は前年度と比べ22,945千円（36.2%）増の86,410千円となりました。

請負・委任、派遣を合わせた契約金額は980,551千円で、前年度と比べ4,880千円（0.5%）の増となりました。

安全・適正就業の推進ですが、事故発生件数は26件で、前年度と比べ8件の増となりました。

内訳ですが、傷害事故が前年度比6件増の13件、賠償事故は前年度比3件増の12件となりました。傷害事故については、転倒や踏み外しによる骨折などが多く見受けられ、賠償事故については、刈払機での飛び石による事故が大半を占めています。事故撲滅に向けた研修の充実が課題となりました。

センターの普及啓発活動ですが、設立40周年記念事業をはじめ、シルバー奉仕デイや班活動などを様々なメディアに取り上げていただいたことを始め、新聞広告、会員によるチラシの配布などを通じて広くセンター事業のPRを行ってまいりました。

以下、実施した事業等の概況について報告します。

2 就業の状況

(1) 契約状況（請負・委任）

区 分	令和元年度	平成30年度	前年度比較	
			増 減	増減率（%）
受 注 件 数（件）	13,841	14,202	△361	△2.5
契 約 金 額（円）	894,140,285	912,206,184	△18,065,899	△2.0
配 分 金（円）	796,755,923	811,594,226	△14,838,303	△1.8
就 業 実 人 数（人）	1,812	1,840	△28	△1.5
就 業 延 人 数（人）	179,751	188,931	△9,180	△4.9
就 業 率（%）	87.2%	88.9	△1.7ポイント	—

(2) 受注先別契約金額（請負・委任）

区 分	令和元年度		平成30年度		前年度比較	
	金 額（円）	構成比（%）	金 額（円）	構成比（%）	金 額（円）	増減率（%）
公共事業	220,676,260	24.7	217,834,500	23.9	2,841,760	1.3
民間事業所	484,315,087	54.1	495,195,234	54.3	△10,880,147	△2.2
個 人	184,025,043	20.6	193,829,930	21.2	△9,804,887	△5.1
独自事業	5,123,895	0.6	5,346,520	0.6	△222,625	△4.2
計	894,140,285	100.0	912,206,184	100.0	△18,065,899	△2.0

(3) 職群別就業実績（請負・委任）

区 分	受注件数（件）	就業延人数（人）	配分金（円）	構成比（%）
技 術（保守点検・自動車運転等）	97	1,551	10,210,595	1.3
技 能（植木・障子張等）	6,713	16,532	103,287,144	13.0
事 務（事務・筆耕等）	245	2,694	13,291,713	1.7
管 理（建物管理・駐車場管理等）	381	53,674	272,435,653	34.2
折衝外交（販売・配達等）	32	4,084	25,436,491	3.2
一般作業（除草・屋内清掃等）	6,149	93,086	347,081,822	43.5
サービス（福祉・育児サービス等）	224	8,130	25,012,505	3.1
合 計	13,841	179,751	796,755,923	100.0

(4) 労働者派遣事業実績

区 分	令和元年度	平成30年度	前年度比較
受 注 件 数 (件)	156	152	4
登 録 会 員 数 (人)	184	259	△75
就 業 実 人 数 (人)	202	175	27
就 業 延 人 数 (人)	19,078	14,422	4,656
契 約 金 額 (円)	86,410,260	63,465,195	22,945,065

(5) 請負・委任、派遣合計

区 分	令和元年度	平成30年度	前年度比較
受 注 件 数 (件)	13,997	14,354	△357
就 業 延 人 数 (人)	198,829	203,353	△4,524
契 約 金 額 (円)	980,550,545	975,671,379	4,879,166

3 会員の状況

(単位：人)

区分	令和元年度			平成30年度			前年度比較		
	入会者数	退会者数	年度末	入会者数	退会者数	年度末	入会者数	退会者数	年度末
男性	205	229	1,482	206	178	1,506	△1	51	△24
女性	131	99	595	86	93	563	45	6	32
合計	336	328	2,077	292	271	2,069	44	57	8

4 事故発生状況

(単位：件)

区 分	令和元年度	平成30年度	前年度比較
傷 害 事 故	13	7	6
責 任 賠 償 事 故	12	9	3
交 通 事 故	1	2	△1
合 計	26	18	8

5 普及啓発活動

実施月日	事業内容	場所
普及啓発促進月間 春季4／1～5／31 秋季9／1～10／31	「シルバー奉仕デイ」(4月19日)に、各地域班の会員が一斉に地元地域の歩道のゴミ拾いを実施(750人参加)	各地域の幹線道路沿い 歩道27地域
	「設立40周年記念シルバー奉仕デイ」(9月7日)に、各地域班の会員が一斉に長野市・信濃町・飯綱町6公共施設の草取りを実施(700人参加)	長野市4施設 信濃町1施設 飯綱町1施設
	地域班による地域奉仕活動 子ども見守り活動、公共施設美化等 春季32回、秋季15回	春季 21地区 秋季 15地区
	全会員によるセンターPR用チラシ(1人5枚)の配布(5月、10月)	会員近隣家庭・知人・友人等
4月～3月	行政広報紙、新聞等へのPR広告掲載 広報ながの(10回)、週刊長野(8回)、 商工会議所だより(6回)、長野経済新聞(2回)、 勤労者共済会ユメワーク長野(1回)、 長野市役所庁舎内案内板広告(2ヶ所)、 NTT電話帳ハローページ(1回)、NTT電話帳タウンページ(1回)、 信濃町広報紙へ出張入会説明会案内掲載(1回)、 長野市商工会だよりへ就業開拓チラシの折込(1回)、 会員募集チラシの全戸(長野市・信濃町・飯綱町)配布(1回)	
10月～3月	理事、職員によるセンターPR用チラシ(1人200枚)の配付(10月～3月)	長野市、信濃町、飯綱町の個人宅等

6 会員の増強

事業名	内容	実績	実施月日
入会説明会	センター仕組の説明・理事面談（6／19信濃町でも実施、女性限定説明会を別に2回実施）	入会者 336人	毎月1回 （8、1月を除く）
就業相談日の開催	未就業者等への就業相談・提供	相談者 68人	毎月1回
会員相談	理事等による会員の就業等相談 ・原則 毎月20日 午後1時30分から4時頃まで	相談者 18人	毎月1回
女性会員の集い	理事の改選について、意見交換会	参加者 101人	7月31日 11月6日
新入会員紹介ポイント付与	新入会員紹介者へ1名につき20ポイント付与	対象者 61人	7月1日 12月1日

7 就業機会の拡大

事業名	内容	実績	実施月日
年末理事就業開拓	大口発注者を中心に訪問し、日頃の御礼、派遣事業の紹介と受注継続・拡大を依頼	99社	12月
人手不足分野就業開拓	専門職員による人手不足分野の企業訪問	91社	随時
行政への支援要請	センターへの令和2年度公共事業の発注及び補助金の確保等について、長野市長、長野市議会議長、信濃町長及び飯綱町長に支援要請		8月28日 9月2日

8 研修会・講習会

研修名	内 容	参加者	実施月日
全会員研修	<ul style="list-style-type: none"> ・センター事業について ・特殊詐欺被害防止対策講座 	1,325人	6月10, 11, 14, 18, 26日
新入会員研修	<ul style="list-style-type: none"> ・センター事業について ・会員体験発表 ・安全適正就業について 	129人	5月15日 9月11日 12月11日
班長研修	<ul style="list-style-type: none"> ・センターの状況について ・理事の改選について ・消費税増税に伴う配分金の値上げについて ・安全就業推進員の役割について ・地域班長の役割について ・40周年記念事業について 	35人	8月21日
道路植栽帯除草・刈込み作業講習	<ul style="list-style-type: none"> ・道路植栽帯除草作業の安全講習 	60人	5月16日
春季植木講習	<ul style="list-style-type: none"> ・植木実技講習、安全講習(植木班主催) 	14人	5月20, 21, 22, 23, 24日
新規機械刈り除草希望者講習	<ul style="list-style-type: none"> ・刈払機操作の基本・装備・服装及び作業報告について(機械刈り除草班主催) 	77人	6月12日 6月13日
検針従事者個人情報保護研修会研修	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報保護について 	10人	6月27日
消防設備点検資格者再講習研修	<ul style="list-style-type: none"> ・資格者再講習の伝達講習(消防設備点検班) 	9人	7月21日
介護予防・日常生活支援総合事業訪問介護従事者研修	<ul style="list-style-type: none"> ・介護予防・日常生活支援総合事業について(概要他) 	8人	8月30日
基礎講習会	<ul style="list-style-type: none"> ・家事支援就業について ・介護予防・日常生活支援総合事業について(ライフ・サポートサービス班主催) 	12人	9月17日
秋季植木講習	<ul style="list-style-type: none"> ・植木実技講習、安全講習(植木班主催) 	11人	9月24, 25, 26, 27, 30日
消防設備士義務講習伝達研修	<ul style="list-style-type: none"> ・義務講習の伝達(消防設備点検班) 	9人	11月3日
防火対象物点検資格者再講習伝達研修	<ul style="list-style-type: none"> ・義務講習の伝達(消防設備点検班) 	8人	12月4日

9 組織運営の充実

(1) 総 会

	開催月日	審 議 事 項
定時総会	5月29日	議案第1号 平成30年度事業報告について 議案第2号 平成30年度決算報告について 報告第1号 平成30年度収支補正予算について 報告第2号 令和元年度事業計画について 報告第3号 令和元年度収支予算について

(2) 理事会

	開催月日	審 議 事 項
第1回	4月26日	新入会員の承認について、平成30年度収支補正予算の承認について、令和元年度定時総会議案について、令和元年度新入会員研修について、令和元年度全会員研修について
第2回	5月29日	新入会員の承認について、安全・適正就業委員会委員の選任について(変更)
第3回	6月26日	新入会員の承認について、理事候補者選考委員会委員の選任について
第4回	7月25日	新入会員の承認について、一般協力者への感謝状贈呈について、消費税増税に伴う公共見積基準単価の改定について、市長・町長等への支援要請について
第5回	9月25日	新入会員の承認について、令和2年度公共見積基準単価の設定について
第6回	10月30日	新入会員の承認について、顧問の選任について
第7回	11月27日	新入会員の承認について
第8回	12月25日	新入会員の承認について、会員就業規則の一部改正について
第9回	2月26日	新入会員の承認について、令和2年度事業計画の承認について、令和2年度予算の承認について、令和2年度定時総会会員等被表彰者の決定について
第10回	3月25日	新入会員の承認について、令和2年度定時総会の日時及び場所について、令和2年度・3年度理事及び監事候補者について、地域班の設置及び運営規格外関係規程の一部改正について、職員就業規則の一部改正について、非常勤職員就業規則の一部改正について、職員給与規程の一部改正について、顧問の選任について

(3) 監 査

	実施月日	審 査 事 項
	4月24日	平成30年度事業及び決算の監査

(4) 部会・委員会等

ア 総務部会

	開催月日	審 議 事 項
第1回	6月13日	班活動交付金交付要綱の一部変更について、令和元年度班長研修について、地域班会議について、女性会員の集いについて、設立40周年記念事業について、会報「茶の間」について、理事の改選について
第2回	9月6日	理事の改選について、広報1月号の割付について、「女性会員の集い」結果報告、シルバー奉仕デイ（記念事業）について
第3回	12月6日	「設立記念日（仮称）」について、40周年記念事業の反省について、今後の「女性会員の集い」について
第4回	2月14日	令和2年度事業計画（案）及び収支予算（案）について、令和2年度総務部会活動計画について、令和2年度地域班活動交付金（概算払）について、令和2年度定時総会表彰について、令和2年度地域班長会議について、令和2年度元気回復券について

イ 事業部会

	開催月日	審 議 事 項
第1回	6月3日	令和元年度事業計画について、入会説明会での当番理事担当業務について、平成30年度職群班・独自事業班会議について、刈払機による事故防止について
第2回	9月5日	令和2年度長野市見積基準単価（案）について、作業別安全基準（チェーンソー）の改正について、会員就業規則運用基準第2・3条の適用について、長野県シルバー人材センター連合会安全推進大会について、シルバー奉仕デイ（記念事業）について
第3回	12月5日	会員就業規則の一部変更について、刈払機の事故防止について
第4回	2月13日	令和2年度事業計画（案）及び収支予算（案）について、令和2年度事業部会、安全・適正就業委員会事業計画について、令和2年度班活動交付金（概算払額）について、刈払機事故の減少策について、令和元年度職群班・独自事業班会議について、植木職群班組織運営要綱の改正について

ウ 安全・適正就業委員会

名 称	開催月日	審 議 事 項
第1回	6月3日	平成30年度事故報告について、安全適正就業パトロールについて（報告）、関係諸規程等について、令和元年度実施計画（安全・適正就業パトロール、重点項目、職種別安全適正就業、安全・適正就業強化月間）について
安全・適正就業パトロール	6月13日～8月29日	全8回（6/13、6/19、6/25、7/11、7/18、7/23、8/9、8/29）就業現場の安全適正状況実態調査・指導
第2回	12月5日	令和元年度安全・適正就業パトロールについて（報告）、事故報告について、刈払機事故の減少策について

エ 就業適正化委員会

	開催月日	審 議 事 項
第1回	6月27日	不適正会員からの事情聴取、処分について
第2回	2月4日	不適正な就業をした会員及び賠償事故を起こした会員の処分について

オ 理事候補者選考委員会

	開催月日	審 議 事 項
第1回	8月7日	理事候補者選考委員の委嘱、委員長の選出、委員の任務について、今後の日程について
第2回	1月8日	理事候補者推薦書の送付
第3回	2月14日	理事候補者の選考
第4回	3月18日	理事候補者の選考、理事長への推薦

カ ブロック会議・班会議

名 称	実施期間	開 催 実 績
地区ブロック会議	11月～1月	第1回 3ブロック 83人 第2回 4ブロック 36人
地域班会議	10月～3月	21班 490人
職群・独自事業班長会議	1月22日	11班 11人
職群班会議	1月	1班

キ 設立40周年記念事業

事 業 名	内 容	参加者	実施月日
設立40周年記念シルバー奉仕デイ	長野市内4か所、信濃町、飯綱町の6会場での会員による早朝除草作業	700人	9月7日
設立40周年記念式典	・記念式典 ・オープニングセレモニー（もったいない屋ファッションショー） ・記念公演（オール阪神巨人他）	786人	9月28日
設立40周年記念広告	週刊長野裏面（組織紹介等）		9月28日
設立40周年記念誌	2,500部発行		12月

ク その他行事等参加

開催月日	行 事 名
1月28日	長野県長寿開発センター 地域づくり出合いのひろば出店

10 他団体主催会議・研修会等

開催月日	行 事 名
6月5日	長野県シルバー人材センター連合会 定時総会
6月10日	第1回安全就業推進研修会（KY活動指導者養成研修）（県シ連）
6月17日	第1回事務局長会議（県シ連）
6月20日	全国シルバー人材センター事業協会 定時総会
7月5日	北信ブロックシルバー人材センター理事長・局長・経理主任者会議
7月14日	シニア就労支援セミナー（長野市）
7月18日	北信越シルバー人材センター連絡協議会 定期総会
7月25日	北信ブロック理事等役員研修会（県シ連）
8月2日	派遣担当者会議（全シ協）
9月26日	鹿児島市シルバー人材センター理事長及び職員2名視察来所
10月18日	安全・適正就業推進大会（県シ連）
10月24日	北信ブロック職員研修会（県シ連）
11月5日	第2回事務局長会議（県シ連）
11月21・22日	北信越職員研修会（北シ協）
11月25日	新任職員研修（県シ連）
11月27日	富山県高岡市シルバー人材センター視察対応
12月13日	理事長・事務局長合同意見・情報交換会、正副理事長研修会（県シ連）
1月21日	職業紹介責任者講習（全シ協）
1月27・28日	中堅職員研修（全シ協）
1月28日	第3回事務局長会議（県シ連）
2月6日	派遣元責任者講習（全シ協）

※ 県シ連＝長野県シルバー人材センター連合会、全シ協＝全国シルバー人材センター事業協会
北シ協＝北信越シルバー人材センター連絡協議会